

بسم الله الرحمن الرحيم

تعريفات مهمة :

التدريب :

نقل محتوى تدريبي أو مهارة تدريبية من شخص (المـدرب) إلى شخص / أشخـاص أخرين (المتدربين) ، بحيث يتم فهم محتوى أو اكتساب المهارة بشكل صحيح من قبل المتدربين .

المدرب :

هو الذي يقوم بنقل المحتوى التدريبي من خلال قنوات الاتصال : وهي عبارة عن أساليب التدريب ، إلى المتلقين (المتدربين) ، لذا يعتبر المدرب هو محور عملية الاتصال التدريبي .

المحتوى التدريبي :

يجب أن يكون واضحاً ، وتم إعداده بشكل جيد ومحدد ، قابل للتطبيق بواسطة المتدرب .

قناة الاتصال :

هي الأدوات أو المعينات أو الأساليب التي يتم استخدامها من قبل المدرب في توصيل المحتوى التدريبي أو المهارة للمتدربين .

سمات المدرب الناجح :

١. يجب أن يكون متمكناً من المادة التدريبية .
٢. امتلاكه لمهارات التواصل اللفظي / غير لفظي .
٣. يجيد مهارات الإصغاء ومهارات التحدث والإلقاء .
٤. أن يكون واثقا من نفسه ، ذو شخصية قيادية .
٥. أن يكون واقعياً ومراعياً للفروق الفردية للمتدربين .
٦. القدرة على المناقشة ، وعلى الإبداع والابتكار .



٧. أن يكون منصتاً جيداً ، إذ أن الاتصال يكون بين قطبين (مرسل و مستقبل).
٨. ربط محتويات مادة التدريب بواقع المتدربين ، والإتيان بأمثلة من الواقع المعاش أو مما يعرفه المتدربون قدر الإمكان .
٩. أن يكون رحب الصدر ، منفتح على الآخرين ، يقبل مناقشة أفكارهم من غير تشتت أو تضييع لوقت التدريب .
١٠. أن يكون واقعياً من حيث الزمن المعطى لتعليم مهارةٍ ما ، أو مادةٍ ما ، ويراعي الفروق الفردية للمتدربين ، بحيث لا يطلب منهم إتقان المادة التدريبية في زمن ربما يكون قصيرا بالنسبة لهم ، كونهم لا يجيدون تلك المهارة ، أما بالنسبة له فالوقت المعطى كافٍ ، ربما لأنه يجيد هذه المهارة .
١١. أن يكون ذا شخصية قيادية ، أي قادراً على ضبط الجلسات التدريبية وإدارتها باحتراف ، من حيث عملية ضبط الوقت للحضور والانصراف والاقتراحات ، وإتاحة الفرصة للمشاركات ، وطرح الأسئلة على المتدربين ومساعدتهم على التفكير والاستنباط والاستنتاج ، إذ أن قاعة التدريب ليست صفاً تعليمياً ، وهذا للأسف يغفل عنه معظم القائمين على العملية التدريبية .
١٢. أن يجيد تقمص الأدوار بشكل جيد ، إذ أن بعض أجزاء المادة تحتاج إلى شرح بطريقة معينة ، والإحساس بما يعطى ، فمثلاً عندما يشرح عن شخص يقوم بدور مفتش الجودة يجب عليه فهم ذلك الدور .
١٣. القدرة على المناقشة وحل تمارين حل المشكلات أو الخبرات الحقلية أثناء الجلسات التدريبية .

وشكرا لكم ...

د/ حسين محمد الرحيم

